

Сергей Собянин утвердил единый стандарт госуслуг

13.09.2014

Мэр Москвы Сергей Собянин поручил создать единый свод правил предоставления государственных услуг. Более 4 тысяч сотрудников Многофункциональных центров приняли "Московский стандарт госуслуг" в ходе мероприятия "Делимся улыбкой".

"Три года тому назад мы создали программу: создание новой системы оказания государственных услуг. Раньше горожане стояли часами в очередях, им приходилось обходить кучу кабинетов, теперь госслужащие работают в одном месте, чтобы качественно и своевременно оказывать государственные услуги. Нами была проделана большая и трудоемкая работа, в системе работают тысячи новых людей в МФЦ. И главным принципом чиновников является теперь - это посетитель всегда прав, мы делаем большую работу для того, чтобы посетителям было комфортно",- отметил Сергей Собянин.

Принятие «Московского стандарта госуслуг» - это необходимая мера, что подтверждено и опросом в электронном приложении «Активный гражданин», в котором приняли участие более 107 тысяч активных москвичей, 73% из которых сочли появление такого документа необходимым и согласились с предложенным содержанием.

Свод правил включает 8 пунктов, которые и будут направляющими в работе сотрудников Многофункциональных центров: «главное - профессионализм», «клиент всегда прав», «беречь время клиента», «доступность и удобство», «дружелюбие и приветливость», «личная ответственность за качество работы», «помощь людям с удовольствием и гордостью».

Принятие «Московского стандарта госуслуг» проявит новый тип чиновников: клиентоориентированного, дружелюбного профессионала своего дела, работающего исключительно для пользы людей. Таким образом формируется новая философия оказания государственных услуг, в полном мере отражающая лозунг «Москва – для жизни, для людей».

Адрес страницы: <http://yasenevo.mos.ru/presscenter/news/detail/1283896.html>

[Управа района Ясенево](#)