

## **Сергей Собянин: "В Москве созданы онлайн-сервисы по улучшению работы поликлиник"**

01.07.2015

Сегодня мэр Москвы Сергей Собянин посетил с визитом поликлинику №218. В ходе посещения мэр Москвы Сергей Собянин сообщил о том, что в Москве с 1 июля запущены онлайн-сервисы, направленные на улучшение качества работы столичных поликлиник.

«Мы продолжаем работу по улучшению деятельности наших поликлиник городских. Мы закончили практически структурную реорганизацию, оснастили современным оборудованием. Эта работа будет и дальше продолжаться - и улучшение материального обеспечения, и замена на современное оборудование. Тем не менее, на первый план выходит организация деятельности самих поликлиник и качественное обслуживание пациентов», - подчеркнул мэр Москвы Сергей Собянин.

Отметим, что первый сервис - это направление главным врачом поликлиники в адрес пациента, который только что побывал в поликлинике, с просьбой рассказать, доволен ли он этим посещением, доволен ли он качеством обслуживания, какие есть замечания или предложения.

Москвичи, зарегистрированные на портале [pgu.mos.ru](http://pgu.mos.ru), на следующий день после своего визита в поликлинику будут получать по электронной почте письмо от главврача медучреждения с предложением оценить свою удовлетворенность посещением. Оценки и комментарии пользователей позволят увидеть в реальном времени отношение жителей к работе мособлики, отметить позитивные и негативные моменты и дать медучреждениям города стимул к совершенствованию. Пока сервис рассчитан только на посетителей взрослых поликлиник.

В электронных письмах, которые получают пациенты, будет предложено оценить посещение поликлиники по пятибалльной системе. Оценки выставляются по 3-м категориям: удовлетворенность результатом посещения врача; удовлетворенность отношением остального медперсонала; удовлетворенность чистотой и порядком в поликлинике. Кроме того, пользователи смогут оставить свой комментарий объемом до 256 знаков, где высказать свои пожелания и замечания.

Это даст жителям возможность принимать осознанное решение о выборе поликлиники для прикрепления, ориентируясь, в том числе, на объективные показатели времени ожидания приема врача.

Для поликлиник открытие данных создаст дополнительную мотивацию к улучшению своей работы.

### **Новости Ясенево, новости ЮЗАО**

---

Адрес страницы: <http://yasenevo.mos.ru/presscenter/news/detail/1975558.html>

---

[Управа района Ясенево](#)