

Сергей Собянин: "Москвичи через "Наш город" решают 1,5 тысячи проблем ежедневно"

01.09.2015

На еженедельном заседании Правительства Москвы Мэр Москвы Сергей Собянин подвел итоги работы портала "Наш город" за I полугодие 2015 года.

"Портал стал действительно популярным механизмом народного контроля. За год количество активных участников выросло более чем в два раза. И каждый день через портал решается около 1,5 тыс. конкретных проблем, с которыми сталкиваются москвичи. Причем 88% этих проблем решается в течение 8 дней. Я напомним, что раньше, когда эти проблемы решались в соответствии с письменными заявлениями граждан, только на ответ уходило месяца. Никто реально не представлял сроки исполнения данных заявлений. Исходя из эффективности этого механизма, мы видим колоссальную динамику популярности данного портала. И на сегодняшний день можно сказать, что с помощью москвичей это действительно стало действенным» , - подчеркнул в своей речи Мэр Москвы Сергей Собянин.

Также Мэр Москвы Сергей Собянин особо отметил, что столичные власти продолжают создавать и совершенствовать новые каналы взаимодействия с горожанами, а также обеспечивают обратную связь на жалобы и сообщения москвичей о конкретных городских проблемах.

В частности, что после регистрации на портале любой житель города может оставить свою жалобу или сообщение. Предметом жалобы может стать неисправный лифт или пандус в доме, неубранная проезжая часть, неработающий фонарь, длительное ожидание приема врача и т.п. Сегодня на портале можно оставить заявку по 179 темам.

После поступления заявки от жителя редакция портала направляет запрос в ответственный орган исполнительной власти, который обязан в 8-дневный срок разрешить вопрос. По итогам его работы податель заявки ставит отметку об устранении проблемы. В случае неудовлетворительного решения проблемы проводится проверка качества работы исполнительного органа.

Сегодня более 150 органов власти и подведомственных организаций подключены к работе над сообщениями жителей портала «Наш город». • Также до конца года москвичи смогут оставлять свои жалобы и заявки еще по 10 темам, связанным с работой метрополитена, поликлиник и реализацией акции "Миллион деревьев".

Новости Ясенево, новости ЮЗАО

Адрес страницы: <http://yasenevo.mos.ru/presscenter/news/detail/2117360.html>

[Управа района Ясенево](#)