

В Москве заработала «горячая линия» по вопросам отопления

18.09.2019

В общегородском контакт-центре запустили выделенную «горячую линию» по вопросам включения отопления. Об этом сообщает Агентство городских новостей «Москва» по ссылке на официальный сайт Мэра столицы.

«Горячая линия» будет работать временно, пока в городе окончательно не включат отопление. Звонки принимают по телефону +7 (800) 100-23-29, а также через единый диспетчерский центр по телефону +7 (495) 539-53-53 (добавочный 2). Горожане смогут получить информацию о начале сезона, а также оставить заявку в случае возникновения проблем - например, если батареи недостаточно прогреваются.

Также жителям столицы напоминают, что оставить заявку в случае возникновения проблем с отоплением можно и с помощью мобильного приложения «Госуслуги Москвы». Для этого необходимо в разделе «Единый диспетчерский центр» необходимо нажать на плюс, и тогда в правом нижнем углу экрана откроется окно подачи заявки. В нем нужно выбрать тип дефекта, а затем ввести адрес. Заявка принимается в работу сразу же после подачи. Статус ее исполнения можно отслеживать в приложении.

Адрес страницы: <http://yasenevo.mos.ru/presscenter/news/detail/8358080.html>

[Управа района Ясенево города Москвы](#)